**ПАМЯТКА ТУРИСТА, ВЫЕЗЖАЮЩЕГО В БОЛГАРИЮ.**

**Просим Вас ознакомиться с памяткой до отъезда.**

**ПРОВЕРЬТЕ НАЛИЧИЕ У ВАС ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ:**

1. Загранпаспорт с датой окончания действия не ранее чем 3 месяца спустя даты Вашего возвращения в Россию.
2. Открытая виза в загранпаспорте на период тура - внимательно проверьте даты.
3. Если дети не имеют отдельного паспорта, в паспорте одного из родителей, выезжающего вместе с ребенком,  должна быть сделана соответствующая отметка, заверенная печатью ОВИР или Государственным органом, выдающим заграничный паспорт. Если ребенку исполнилось 6 лет, отметка должна сопровождаться вклеенной фотографией ребенка, также заверенная печатью ОВИР.
4. Оригинал нотариально заверенной доверенности на вывоз несовершеннолетнего ребенка, если он не сопровождается хотя бы одним из родителей или одновременно обоими родителями.
5. Оригинал свидетельства о рождении ребенка.
6. Авиабилет с верными датами вылета и прилета и соответствующим указанием рейсов.
7. Ваучер (подтверждение) на туристическое обслуживание.
8. Медицинский страховой полис.

**В АЭРОПОРТУ Г.ОМСКА:**

1. Регистрация на все международные рейсы начинается за 3 часа до вылета самолета и заканчивается за 1 час.
2. На стойке регистрации Вашего рейса необходимо предъявить загранпаспорт и авиабилет. Получить посадочный талон с указанием Вашего места в самолете.
3. При прохождении таможенного контроля, убедитесь, что сумма наличных денег не превышает допустимые лимиты.
4. При прохождении пограничного контроля необходимо предъявить: паспорт, посадочный талон и разрешение на сопровождение несовершеннолетнего ребенка, оригинал свидетельства о рождении ребенка.

**ПЕРЕЛЕТ. ПРОВОЗ БАГАЖА:**

Перелет в Болгарию из Омска длится 5 часов 45 минут. Норма провоза багажа у каждой авиакомпаний разная, данную информацию можете уточнить на сайте авиакомпании.

**В АЭРОПОРТУ БОЛГАРИИ:**

1. После получения багажа в зале прилета Вас встречает представитель принимающей фирмы с табличкой, указанной в Вашем ваучере и сопровождает Вас в отель.
2. После заселения в отель туристам дается вся необходимая информация, контактные телефоны принимающей стороны, назначается время и место встречи группы для последующего пребывания в стране (для туристов, выезжающих в экскурсионные туры).
3. Время: разница с Москвой – в зимнем периоде минус 2 часа, летом минус 1 час.

**В ОТЕЛЕ:**

1. Расселение в отеле происходит после 14 ч. 30 мин., поэтому если Вы прибываете в отель раньше, то, возможно, придется немного подождать, пока подготовят Ваш номер.
2. Завтрак в горнолыжных отелях с 06.30 ч. до 10.00ч., в летних отелях с 7 до 10 часов. Если туристы уезжают заранее, до открытия ресторана в день отъезда, об этом нужно предупредить на рецепции отеля, для того чтобы отель приготовил сухой паек.
3. С перечнем дополнительных платных услуг в отеле можно ознакомиться на рецепции.
4. Уходя из отеля, сдавайте ключи на рецепцию.
5. Рекомендуем хранить ценные вещи и паспорта в сейфах на рецепции. Стоит это не дорого, но Вам будет гораздо спокойнее.   
   Расчетный час в любом отеле 12 ч. 00 мин., поэтому просьба освободить номер к вышеуказанному часу.
6. Напряжение электросети - 230 В. Розетки стандартные: 230V 50Hz
7. На информационных табло и в папках встречающей стороны, которые можно найти на стойке рецепции, имеется полная информация о курорте и предлагаемых экскурсиях. Наш представитель в указанные дни и время (информацию получаете при встрече в аэропорту в Болгарии) будет приходить на встречу с Вами в отель, и Вы сможете заказать заинтересовавшую Вас поездку, а также получить ответ на все вопросы по отдыху, если такие возникнут.
8. Время обратного вылета и информацию по трансферу из отеля в аэропорт необходимо уточнить у нашего представителя в Болгарии за 2 дня до вылета. Также информацию по трансферу из отеля в аэропорт Вы можете посмотреть на информационных стойках.

**ДОСУГ:**

1. Горнолыжные спуски в Болгарии платные. Подробную информацию можете получить у наших представителей.
2. Экскурсии -  прекрасная Возможность расширить кругозор и узнать много нового о стране, в которой Вы отдыхаете, наши представители любезно предоставят Вам полную информацию обо всех экскурсиях по Болгарии.
3. Вечерние мероприятия лучше выбирать недалеко от отеля, поскольку такси в позднее время суток стоит дорого.
4. Бары и рестораны на первой  линии работают до последнего клиента.
5. Дискотеки начинают активно работать с 23 часов.

**ДЕНЕЖНАЯ ЕДИНИЦА:**

Единственная денежная единица в Болгарии - лев, состоящий из 100 стотинок (один Евро ≈ 1,96 лев). Не разрешается ввозить и вывозить левы из Болгарии. Иностранная валюта может ввозиться и вывозится из Болгарии без ограничения и декларации. Обмен валюты происходит в банках, обменных бюро (встречаются очень часто ), в гостиницах, на пограничных пунктах, вокзалах и в других местах. Никогда не производите обмен на улице!

**ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ:**

1. Совершить звонок домой можно из номера гостиницы или с мобильного телефона, что значительно дешевле. Звонки на моб.телефон из болгарской сим карты на российскую по национальному тарифу от государственной компаний Виваком стоят за одну минуту 0,36 лева с НДС. Стоимость с фиксированного апарата в зависимости от тарифа гостиницы или того места с которого Вы звоните.
2. Можно также приобрести местную sim-карту у представителя в Болгарии, либо заказать ее заблаговременно в нашем офисе и получить ее в аэропорту по прилету. В этом случае все входящие звонки из России будут бесплатны. Код России 007.

**ТРАНСПОРТ:**

1. Расписание автобусов можно узнать у гида на курорте. Такси стоит примерно 25 центов за километр, но лучше договориться о четкой сумме оплаты за поездку.
2. Прокат автомобилей - автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Минимальный срок проката – 24 часа, километраж не ограничен. По вопросам проката автомобиля рекомендуем обращаться к гидам принимающей стороны.

**ПОКУПКИ:**

1. В небольших магазинах и на рынках можно торговаться.
2. В большинстве магазинов к оплате принимаются банковские карты (MasterCard, Visa)

**МЕДИЦИНСКИЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС:**

Если во время отдыха Вам понадобилась медицинская помощь, обязательно известите страховую компанию о том, что Вы собираетесь воспользоваться медицинским страховым полисом. Связаться со страховой компанией Вы можете по телефону, указанному в страховом полисе. Сохраняйте все оплаченные счета, включая счета за телефонные переговоры с Сервисными центрами Вашей Страховой компании. По Вашему возвращению в Россию их следует предъявить в страховую компанию, которая возместит затраты, согласно условиям, изложенным в страховом полисе.

**Внимание! Компенсируются только те расходы, которые были ПРЕДВАРИТЕЛЬНО согласованы с Сервисными центрами Вашей Страховой компании.** Расходы, несогласованные с Сервисными центрами Вашей Страховой компании, не возмещаются.

Мистер Фогг  при продаже туров со страховкой оформляет ее через СК «Согласие». Для получения экстренной медицинской помощи на территории Болгарии следует в обязательном порядке обратиться в соответствующие круглосуточные Сервисные центры СК «Согласие» по телефонам:   
в России: +7 (495) 987-17-75 (Москва)   
в Болгарии: +359 249-17-341

Дозвонившись, сообщите оператору следующие данные: Ваши имя и фамилию, номер контактного телефона; номер страхового полиса и период его действия; ваше местонахождение; характер требуемой помощи. Далее строго следовать указаниям оператора.

**КОНСУЛЬСТВА РОССИИ.**

**ПОСОЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БОЛГАРИИ (Г.СОФИЯ)**

**Адрес:** 1113 София, бул. Драган Цанков, 28   
**Телефон (раб. дни)**: (+359 2) 963-09-14   
(+359 2) 963-13-14  
**Телефон (круглосуточно):** (+359 2) 963-44-58  
**Факс:** (+359 2) 963-41-03   
**e-mail:** info@russia.bg

**КОНСУЛЬСКИЙ ОТДЕЛ ПОСОЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БОЛГАРИИ (Г.СОФИЯ)**

**Адрес:** София, ул. Никола Мирчев, 30   
**Телефон:** (+359 2) 963-40-21   
**Факс:** (+359 2) 963-41-16   
**Адрес электронной почты:** sofia@cons.russia.bg   
**Часы приема граждан:** понедельник - пятница, с 8.45 до 12.30  
Последняя среда каждого месяца - с 8.45 до 12.30 и с 14.00 до 16.30   
**Заведующий консульским отделом:** Гузеев Евгений Федорович

**ГЕНЕРАЛЬНОЕ КОНСУЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Г.ВАРНА)**

**Адрес:**9000 Варна, ул. Македония, 53   
**Телефон:** (+359 52) 60-27-18   
**Факс:** (+359 52) 60-27-22   
**Адрес электронной почты:** varna@cons.russia.bg  
**Часы приема граждан:** понедельник, среда, пятница с 8-30 до 13-00  
**Генеральный консул:** Соловьёв Юрий Александрович